

PETROL

Petrol, d.o.o. Beograd
Ulica Omladinskih brigada 88-90, zgrada 2300, sprat 7
11070 Novi Beograd, Beograd
T: +381117152230
www.petrol.co.rs

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA ZA KUPOVINU SKIJAŠKIH KARATA NA PRODAJNIM MESTIMA DRUŠTVA PETROL doo Beograd

1. PRODAJA SKIJAŠKIH KARATA

Ovim opštim uslovima poslovanja reguliše se prodaja skijaških karata na prodajnim mestima društva PETROL doo Beograd (u nastavku teksta: Opšti uslovi).

PETROL doo Beograd, Omladinskih brigada 88-90, 11000 Beograd, matični broj: 17454404, PIB: 102485196 (u daljem tekstu: PETROL), u svojstvu zastupnika koji u ime i na račun Ponuđača obavlja prodaju skijaških karata te pruža usluge plaćanja, ispisivanja i oglašavanja skijaških karata na svojim prodajnim mestima.

PONUĐAČ je pravna osoba koja je dobavljač skijaških karata, kao što je skijaški centar ili tehnički ponuditelj 7S, inženiring in storitve, d.o.o., Tehnološki park 18, 1000 Ljubljana, matični broj: 5957265000, PDV ID broj: SI89652231.

KUPAC je pravna ili fizička osoba koja u PETROLU kupi skijašku kartu na osnovu koje stiče pravo korišćenja usluge u pojedinom skijaškom centru.

Ovi Opšti uslovi sastavni su deo svakog ugovora o kupovini skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mestima koje PETROL prodaje u ime i na račun PONUĐAČA.

Ovi Opšti uslovi odnose se isključivo na kupovinu skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mestima, a samo korišćenje ili upotreba skijaških karata u odabranom skijaškom centru regulisano je i određeno Opštim uslovima svakoga pojedinačnog skijaškog centra. U skladu sa tim, pre kupovine skijaških karata KUPAC je dužan da se upozna sa Opštim uslovima poslovanja odabranog PONUĐAČA skijaških karata koji su objavljeni na internet stranici pojedinačnog PONUĐAČA.

2. PRODAJNA MESTA I KUPOVINA SKIJAŠKIH KARATA

Skijaške karte mogu se kupiti na svim PETROLOVIM prodajnim mestima.

Podaci o skijaškim kartama dobijaju se od PONUĐAČA i važe u trenutku kupovine pojedinih skijaških karata.

Kupovina skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mestima moguća je za skijališta, datume i termine navedene na internet stranicu PETROLA: www.petrol-ski.rs, kao i na PETROLOVIM prodajnim mestima.

Podaci o vrstama i cenama skijaških karata mogu se menjati u bilo kom trenutku, bez prethodne najave, iz razloga na strani PONUĐAČA, ali su za KUPCA važeći i za PONUĐAČA obvezujući podaci o vrstama i jenama pojedinih skijaških karata kao što su

objavljeni u trenutku kupovine na pojedinom PETROLOVOM prodajnom mestu, odnosno na navedenoj internet stranici PETROLA.

3. CENE SKIJAŠKIH KARATA

PONUĐAČ omogućava kupovinu nekoliko vrsta i tipova skijaških karata odabranih skijaških centara. Za tačnost cena garantuje PONUĐAČ u skladu sa svojim trenutnim cenovnikom u kom su navedene pune cene pojedinih skijaških karata. Sve cene uključuju PDV.

Konačna cena za kupovinu skijaških karata izračunava se na osnovu podataka koje blagajnik unese u prodajni sistem na osnovu narudžbe KUPCA na pojedinom PETROLOVOM prodajnom mestu i koje potvrđuje KUPAC. Konačna cena važi za KUPCA i obavezujuća je za PONUĐAČA kad KUPAC obavi uplatu u skladu s trenutnim uslovima plaćanja društva PETROL.

4. PLAĆANJE I PROVERA STANJA

KUPAC kupuje odabrane skijaške karte na PETROLOVOM prodajnom mestu, za šta nakon narudžbe i uplate dobija potvrdu o uplati, odnosno račun.

Kupovina skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mestima moguća je uz sva sredstva plaćanja koja su u trenutku kupovine podržana na svakom PETROLOVOM prodajnom mestu.

Vlasnici KeyCarda mogu proveriti stanje kupljenih i preuzetih skijaških karata na produžetku računa koji dobijaju pri svakoj kupovini. Stanje pojedinog KeyCarda vlasnici mogu proveriti i kod PONUĐAČA 7S, d.o.o., i to elektronskom poštom na adresi: reklamacije@snezni-telefon.si. U tom slučaju vlasnici KeyCardova moraju od preduzeća 7S d.o.o. dostaviti sliku KeyCarda na kojoj se jasno vidi broj QR koda ili kopiju računa.

5. PREUZIMANJE SKIJAŠKIH KARATA

Petrol omogućuje KUPCU preuzimanje skijaških karata preko fizičkog medija, tj. KeyCarda.

6. KEY-CARD / FIZIČKI MEDIJ ZA PRENOS PODATAKA

KeyCard je fizički medij na kom se beleže podaci o odabranoj i kupljenoj skijaškoj karti te omogućuje ulazak na skijaške uređaje odabranoga skijaškog centra. KeyCard se ne plaća, ali se pri preuzimanju skijaške karte KeyCardom mora uplatiti sigurnosni depozit u iznosu od 352,5 RSD (3,00 EUR) (sa PDV-om), koji se vraća kupcu u gotovini nakon povrata pojedinačnog KeyCarda. Kupac može na PETROLOVIM prodajnim mestima da vrati samo neoštećeni KeyCard, koji je prikladan za dalju upotrebu. Povrat slomljenih i/ili na drugi način oštećenih KeyCard-ova koji nisu prikladni za dalju upotrebu nije moguć i ne prihvata se, a u tom slučaju KUPAC takođe nema pravo na povrat depozita.

PETROL

Petrol, d.o.o. Beograd
Ulica Omladinskih brigada 88-90, zgrada 2300, sprat 7
11070 Novi Beograd, Beograd
T: +381117152230
www.petrol.co.rs

Na jedan KeyCard se može učitati samo jedna skijaška karta.

Povrat KeyCard-a moguć je na bilo kojem PETROLOVOM prodajnom mestu, bez obzira na mesto prvobitne kupovine, a KUPCI mogu na PETROLOVIM prodajnim mestima vratiti samo one KeyCard-ove koje su kupili u PETROLU, što KUPCI dokazuju računom. Povrat je moguć samo ako od poslednjeg postupka, npr. kupovine skijaške karte, nije prošlo više od 24 meseca. Na KeyCard-ove, koji nisu kupljeni na PETROLOVIM prodajnim mestima, takođe nije moguće učitati skijaške karte kupljene na PETROLOVIM prodajnim mestima.

7. VREMENSKI I SNEŽNI USLOVI

Vremenski i/ili snežni uslovi nisu razlog da KUPAC odustane od ugovora o kupovini skijaških karata i za zahtev za povrat kupovne cene za kupljene skijaške karte, te takođe ne utiču na promenu vrednosti ili trajanja kupljenih karata. PETROL i PONUĐAČ ne preuzimaju odgovornost za smanjeni obim rada skijaških uređaja u odabranom skijaškom centru zbog nedostatka snega ili drugih nepredviđenih okolnosti poput vremenskih uslova, prirodnih katastrofa, tehničkih prepreka itd.

8. ODUSTAJANJE OD KUPOVINE SKIJAŠKIH KARATA NA PETROLOVIM PRODAJNIM MESTIMA

8.1. Pravila o odustajanju od kupovine

Ispunjavanje uslova za odustajanje od kupovine procenjuje se u skladu s opštim uslovima pojedinog skijališta za koje je kupljena skijaška karta.

Na PETROLOVIM prodajnim mestima moguće je odustati od ugovora o kupovini skijaških karata (u nastavku teksta: kupovina) samo za one skijaške karte koje su stvarno kupljene na PETROLOVIM prodajnim mestima, u suprotnome odustajanje od kupovine nije moguće, kao što je detaljnije opisano u nastavku ovih Opštih uslova.

8.2. Odustajanje od kupovine do 30 minuta nakon kupovine

Ako se skijaška karta kupi 30 minuta pre podnesenog zahteva za otkazivanje kupovine, otkazivanje je moguće na bilo kom PETROLOVOM prodajnom mestu.

Nakon 30 ili više minuta nakon kupovine skijaške karte otkazivanje kupovine na PETROLOVIM prodajnim mestima više nije moguće. U tom slučaju KUPAC može zatražiti otkazivanje kupovine isključivo kod PONUĐAČA 7S d.o.o. u skladu s njegovim Uslovima poslovanja objavljenima na internet stranici <https://7-s.si>, <https://snezni-telefon.si> te <https://petrol-ski.si> tako da pošalje zahtev za odustajanje od kupovine e-poštom na adresu reklamacije@snezni-telefon.si svakoga radnog dana između 9.00 i 17.00 sati.

Zahtev za odustajanje od kupovine mora sadržavati sledeće podatke:

PETROL

Petrol, d.o.o. Beograd
Ulica Omladinskih brigada 88-90, zgrada 2300, sprat 7
11070 Novi Beograd, Beograd
T: +381117152230
www.petrol.co.rs

- razlog odustajanja od kupovine;
- ime, prezime i adresu kupca;
- podatke za kontakt i broj tekućeg računa kupca;
- naziv skijaške karte, ID KeyCarda i broj potvrde (Confirmation number) koji je vidljiv na računu i
- potvrdu o plaćanju, odnosno račun.

Odustajanje od kupovine karata nije moguće ako su karte već iskorišćene.

9. REKLAMACIJE

PETROL, kao zastupnik PONUĐAČA u prodaji skijaških karata, nije odgovoran za rešavanje reklamacija kupaca koje se odnose na kupovinu skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mestima, nego je za njihovo rešavanje u celosti i isključivo odgovoran PONUĐAČ kao prodavač skijaških karata.

Sve reklamacije koje se odnose na kupovinu skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mestima posledično rešava služba za reklamacije društva 7S d.o.o., i to na e-adresi reklamacije@snezni-telefon.si. Preduzeće 7S d.o.o. obvezuje se da podnosiocu reklamacije dostavi pisani odgovor na reklamaciju u skladu i u rokovima definisanim zakonskim propisima koji regulišu zaštitu potrošača.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi objavljeni su na internet stranici [Petrol | Energija za život](#), a KUPCIMA su dostupni i na svim PETROLOVIM prodajnim mestima.

Za sve odnose koji nisu regulisani ovim Opštim uslovima isključivo se primenjuju Uslovi poslovanja 7S d.o.o. objavljeni na internet stranicama <https://www.7-s.si> i <https://www.snezni-telefon.si>, koji dopunjuju ove Opšte uslove.

PONUĐAČ i PETROL zadržavaju pravo izmene ovih Opštih uslova u bilo kom trenutku bez prethodnog obaveštenja.

Poslednja objava opštih uslova: 1.10. 2023.